

# CASOS DE ÉXITO

## Banco Popular



  
TELERAD  
TELECOMUNICACIONES  
RADIODIGITALES S.A.

**Telecomunicaciones Redidigitales S.A.**  
San José, entre Avenidas 2 y 4, Calle 30  
Teléfono: 2256-1245  
Fax: 22561652

Estimado: **OSCAR ESQUIVEL RIVERA**      **413.**

Por su seguridad le informamos que este es un PIN temporal y usted debe cambiarlo en las próximas 48 horas en los ATM del BAC San José. El nuevo PIN le permitirá efectuar cualquier transacción. No lo anote ni lo revele a nadie. Las consecuencias por el mal uso del PIN serán bajo su exclusiva responsabilidad. En caso de pérdida o sustracción, debe reportarlo de inmediato al banco. La reimpresión de un nuevo PIN tendrá un costo de \$1,50 USD

Dirección del cliente: SABANILLA MONTES DE OCADEL MAS X MENOS 100  
OESTE CASA M/DERECHA.

Tipo de tarjeta: MASTER DEBITO      589674.

✓1   X2   X3   X4   X5

Si este documento ha sido abierto o manipulado o la etiqueta de su PIN se verá como los ejemplos 2, 3, 4 ó 5, por favor contacte al jefe de sucursal de inmediato.

COLOQUE LA ETIQUETA SOBRE EL RECUADRO DE ARRIBA PARA VER SU PIN

Quando la etiqueta Smart-Tab es desprendida no permite su colocación sobre el área donde se encontraba.

Este cliente cuenta con una plataforma de equipos de impresión marca Lexmark de más de 200 equipos.

En una primera etapa se logra sustituir los formularios pre impresos por formularios digitales, sin embargo no se logró sustituir todas las impresoras matriciales ya que en ellas se realizaban las impresiones de los PINES para tarjetas de crédito y débito.

Ya en una segunda etapa se logra imprimir los pines mediante un papel y una fuente especial que hace que el número sea invisible hasta que el usuario retire un sticker especial y lo ponga en contraste con alguna superficie blanca. No se requirió de cambios en el Core bancario ni en los reportes generados originalmente.

La solución también le permitió al Banco dar un aumento en la seguridad de los documentos entregados al cliente mediante sellos de seguridad y que el usuario no pueda intervenir el proceso de impresión en láser.