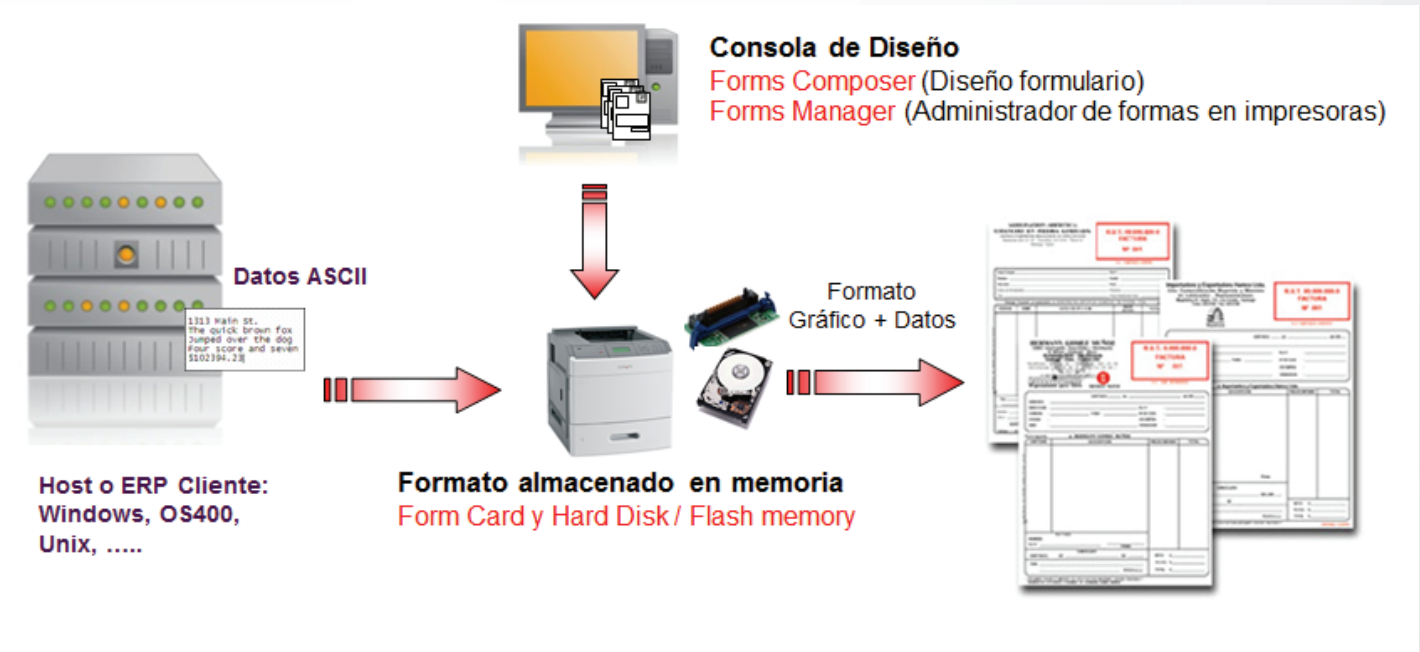


# CASOS DE ÉXITO

## Mutual Alajuela (Formularios Digitales)



La Mutual Alajuela tiene servicios administrados de impresión con Telerad desde hace 4 años. Como parte de la asesoría brindada se ha actualizado el sistema de impresión de documentos bancarios en oficinas centrales para lograr la optimización del proceso automática de:

- Certificados de depósito a plazo.
- Cupones de certificados de depósito.
- Recibos
- Órdenes de retiro (cheques)

La solución permitió sustituir 8 matriciales por 2 impresoras láser, consolidar el uso de papel a un solo tipo para los certificados y otro para los cupones lo que evita confusión entre los usuarios.

También impacto la atención al cliente en ventanilla al colocar equipos con velocidad de impresión de 70ppm y al generar la impresión en un solo clic.